

# **Hol- und Bringsituation**

#### Tür- und Angel-Gespräche

# Eltern haben hohes Gesprächsbedarf (Belastung für Beschäftigte)

- ⇒ Sich abgrenzen / Distanz schaffen (z. B. gewaltfreie Kommunikation)
- ⇒ Auf wichtige Informationen beschränken (z. B. Gesundheitszustand)
- ⇒ Gesprächstermine vereinbaren
- ⇒ Schulung des Teams, kollegialeBeratung, Supervision, Fortbildungen
- ⇒ Gesprächsstruktur schaffen
- ⇒ Konfliktgespräche führt die Leitung

   (z. B. krankes Kind soll in der Einrichtung bleiben)

#### An- und Ausziehen der Kinder

#### Infektionsgefahr (z. B. Läuse)

- ⇒ Beschäftigte im Fokus halten durch Unterweisung
- ⇒ Eigenschutz z. B. vorbeugendes Läuseshampoo

### Ergonomie (Körperhaltung)

- ⇒ Schuhlöffel
- ⇒ Kinder zur Selbstständigkeit anregen
- □ auf Bank sitzen

### **Aufsichtsführung (Frühdienst und Spätdienst)**

#### Unbeaufsichtigte Haustür (offenes Konzept)

⇒ Feste Aufsichtsperson im Flur (z. B. Rezeptionsdienst)

#### Personalmangel

⇒ Öffnungszeiten einhalten

## Übergaberitual

#### Missachten von Regeln

- ⇒ Klare Anweisung an die Eltern
   (z. B. Kind ist immer bei der
   Bezugserzieherin abzugeben und abzuholen)
- ⇒ Eintragen auf Magnetwand
- ⇒ Anwesenheitsliste

Verantwortlich:	Rückmeldung bis:

Tätigkeiten Gefährdungen/Belastungen Maßnahmen

Stand: 23.01.2020